

1. Accept af forretningsbetingelser

1.1 De vilkår, der er beskrevet i disse forretningsbetingelser, gælder for kundens anvendelse af Scan ONE og for anvendelse af Scansystem ApS' øvrige produkter og services.

1.2 Aftalen giver kunden adgang til at benytte produkter og services i erhvervsøjemed i overensstemmelse med gældende lovgivning og på de betingelser, der i øvrigt fremgår af disse forretningsbetingelser.

2. Pris og betaling

2.1 Alle prisoplysninger i forbindelse med Scansystem ApS' produkter og services angives i danske kroner uden moms og afgifter, medmindre andet fremgår af prisoplysningen.

2.2 Alle priser faktureres månedsvis bagud og justeres årligt pr. 1. maj i henhold til nettoprisindekset, dog minimum 3 %.

2.3 I det omfang Scansystem ApS leverer timeydelser, som ikke er omfattet af abonnementspriserne fakturerer Scansystem ApS kunden efter forbrugt tid til de til enhver tid gældende timepriser.

2.4 Fakturerede beløb forfalder til betaling 14 dage efter fakturaens udstedelse, med mindre andet er aftalt. Implementeringsydelsen faktureres umiddelbart efter implementering.

2.5 Ved forsinket betaling beregnes morarenter i henhold til rentelovens regler fra forfaldstidspunktet.

3. Varighed og opsigelse

3.1 Abonnementet løber fra aftalens indgåelse til det opsiges. Opsigelsen kan ske med det varsel, der fremgår af en individuelle aftale med kunden. Fra abonnementsophør vil kunden ikke længere have adgang til at benytte Scan ONE. Efter abonnementsophør slettes alle kundens data efter en periode på 3 måneder, med mindre andet er aftalt specifikt med kunden.

Ved aftalens ophør skal Scansystem ApS uden ugrundet ophold og på kundens skriftlige anmodning bistå med at udlæse kundens data og returnere disse i elektronisk format til kunden.

Kunden skal skriftligt bekræfte modtagelse af data, hvorefter Scansystem ApS er forpligtet til, uden ugrundet ophold, at slette kundens data. Scansystem ApS er berettiget til vederlag for denne assistance efter medgået tid og efter de til enhver tid gældende timepriser.

4. Levering af Scan ONE ydelser

4.1 Scansystem ApS skal fra aftalt dato levere de aftalte ydelser og stille Scan ONE til rådighed for kunden.

4.2 Forud for ibrugtagning skal parterne teste, at Scan ONE lever op til de aftalte vilkår.

4.3 Scansystem ApS tilstræber en høj opetid for Scan ONE, men garanterer ikke, at der ikke kan være driftsforstyrrelser. Servicen leveres derfor som den er og forefindes. Servicen er som udgangspunkt tilgængelig hele døgnet. Servicevinduer tilstræbes lagt i weekender og udenfor generel arbejdstid, men kan forekomme i almindelig arbejdstid, hvorfor servicen vil være midlertidigt afbrudt.

5. Kundens forpligtelser

5.1 Kunden er forpligtet til i etableringsfasen at stille kvalificeret og beslutningsdygtigt personale til rådighed for Scansystem ApS, således at Scansystem ApS kan få eventuelle adgange, materialer og oplysninger, som måtte være nødvendige for at Scansystem ApS kan opfylde sine forpligtelser.

6. Scan ONE

6.1 Scan ONE er et produkt udviklet af Scansystem ApS, der leveres som en standardiseret og internetbaseret service. Kunden har ikke selv mulighed for at driftsafvikle løsningen.

6.2 Scan ONE servicen er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser, og kunden er derfor indforstået med, at der i servicen kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af servicen nævneværdigt. Sådanne forhold kan ikke karakteriseres som mangler, og Scansystem ApS garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes.

6.3 Scan ONE vil løbende blive opdateret med hensyn til nye eller ændrede myndighedsforskrifter, lovgivning mv. Såfremt sådanne ændringer medfører forøgede omkostninger for Scansystem ApS, kan Scansystem

ApS være nødsaget til ekstraordinært og med omgående virkning at regulere afgiften.

6.4 Scansystem ApS er berettiget til uden varsel at ændre i Scan ONE servicen, herunder også den tilbudte funktionalitet, eller måden den stilles til rådighed for kunden på.

7. Scansystem ApS' forpligtelser

7.1 Scansystem ApS stiller via 3-part og dennes driftsoperatør en sikker teknisk platform til rådighed, der er korrekt skaleret i forhold til kunders behov. Scansystem ApS' benytter eksterne servere, der konstant bliver overvåget og vedligeholdt af en velanskrevet hostingleverandør.

Systemet er låst inde i brand- og tyverisikret rum. Der tages dagligt backup af al information på webtjenesten.

7.2 Ved systemnedbrud vil Scansystem ApS hurtigst muligt påbegynde genstart af systemet. Scansystem ApS kan ikke drages til ansvar for tab, som direkte eller indirekte kan henføres til et systemnedbrud hos Scansystem ApS eller hostingleverandøren, medmindre dette skyldes fejl eller forsømmelser fra Scansystem ApS' side.

7.3 Såfremt kunden mister egne data på grund af egne forhold, vil Scansystem ApS hurtigst muligt efter kundens anmodning herom stille den kundeinformation, der findes på sikkerhedskopien til rådighed. Dette vil blive faktureret særskilt, og kan maksimalt udgøre 8 timers konsulentbistand.

7.4 Scansystem ApS opbevarer fortrolige kundeoplysninger på en forsvarlig måde, og videregiver ikke disse oplysninger uden skriftlig tilladelse fra kunden. Som fortrolige oplysninger anses oplysninger, der identificerer kunden eller dennes medarbejdere.

7.5 Kunden kan via systemet foretage persondatabehandling. I relation til behandling af personoplysninger handler Scansystem ApS alene efter instruks fra kunden i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens regler (GDPR) herom. Scansystem ApS skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med

gældende lovgivning om behandling af personoplysninger. Scansystem ApS skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. Scansystem ApS skal i øvrigt sikre, at systemet er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Der henvises til særskilt indgået databehandleraftale, som kan downloades fra Scansystems hjemmeside.

8. Sikkerhed og drift

8.1 Scansystem ApS bestræber sig på, at systemet drives så sikkert og stabilt som muligt i overensstemmelse med god it-skik.

8.2 Scansystem ApS indestår dog særligt ikke for:

A. systemets sikkerhed i relation til hackerangreb eller anden uautoriseret adgang til systemet f.eks. i form af indbrud i de it-systemer, som systemet bygger på, idet Scansystem ApS dog i videst muligt omfang har indrettet systemet til at modstå hackerangreb og anden uautoriseret adgang,

B. at konkrete transaktioner til enhver tid eller på et givent tidspunkt kan påbegyndes og/eller gennemføres på systemet.

8.3 Scansystem ApS kan lukke for adgang til systemet helt eller delvist af sikkerhedsmæssige eller driftsmæssige årsager. Hvor det med rimelighed er muligt, skal Scansystem ApS forinden give kunden et passende varsel.

9. Support

9.1 Scansystem ApS yder support i forbindelse med anvendelse af systemet. Support leveres på hverdage på dansk og engelsk i tidsrummet 9.00 – 14.00, med mindre andet er aftalt. Der ydes ikke support på helligdage, nationale fridage, dagen efter Kristi Himmelfart, den 5. juni, den 24. og 31. december.

Det forudsættes, at det er en superbruger, der henvender sig til supporten.

10. Immaterielle rettigheder

10.1 Kunden tilbydes, så længe abonnementet oprettholdes, en ikke-eksklusiv og betinget brugsret til Scan ONE. Brugsretten er betinget af betaling af

abonnementsafgift samt at de generelle vilkår i øvrigt overholdes. Brugsretten omfatter en ret for kunden til at anvende Scan ONE for det antal brugere, som der er anskaffet licens til, alene til kundens egen interne drift af kundens virksomhed og til betjening af kundens egne kunder med bogføringsbistand og tilsvarende ydelser. Scan ONE må alene benyttes i overensstemmelse med servicens formål.

Enhver anden brug anses for uautoriseret og ulovlig.

11. Ejendomsret til data

Kunden har alle rettigheder til egne data, som kunden indlæser i Scan ONE servicen og som servicen automatisk genererer.

12. Overdragelse af aftalen

Kunden kan ikke uden forudgående skriftlig aftale overdrage sine rettigheder og forpligtelser.

13. Force majeure

13.1 Parterne er i intet tilfælde ansvarlige, hvis overholdelse eller opfyldelse af denne aftale ikke er mulig på grund af force majeure. Ved force majeure forstås, i overensstemmelse med dansk retspraksis og -teori, sådanne forhold som strejke, lockout, oprør, krigshandlinger, sygdoms epidemier, naturkatastrofer og ildebrand, som ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

13.2 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den påberåbende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

14. Erstatning

14.1 Scansystem ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tab ved transaktioner og handlinger, der ikke gennemføres på systemet, for datatab eller for eventuelle skader på kundens computer eller øvrige systemer. Scansystem ApS er således f.eks. ikke ansvarlig for handlinger, der foretages på baggrund af

resultater, der er udarbejdet på systemet. Scansystem ApS er endvidere ikke ansvarlig for tab, hvor ansvaret herfor er fraskrevet i denne aftale. Scansystem ApS' samlede erstatningsansvar under aftalen er begrænset til det beløb, som kunden har betalt i forbindelse med anvendelsen af systemet indenfor tegningsperioden forud for erstatningskravets opståen.

14.2 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom.

15. Scansystem ApS' markedsføring

Scansystem ApS' brug af kunden i sin markedsføring kræver forudgående aftale. Scansystem ApS har dog tilladelse til at medtage kunden på sin generelle referenceliste.

16. Lovvalg og værneting

16.1. Eventuelle tvister, som opstår vedrørende Scansystem ApS' leverancer, fortolkningen af disse forretningsbetingelser eller den med kunden indgåede aftale, skal afgøres efter dansk rets regler.

16.2. Tvister skal først søges løst ved forhandling. Tvister, der ikke løses ved forhandling, skal indbringes ved Retten i Holbæk.